

## REFLEXIONES EN EL PERIODO DE PANDEMIA DE COVID-19. DOS AÑOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL, UNA MIRADA DESDE EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

*Reflections on the COVID-19 pandemic period. Two years of virtual education, a look from the university student*

NICOLE MERINO<sup>1</sup>  
GABRIELA MUÑOZ<sup>2</sup>  
TERESA MEZA<sup>3</sup>  
M.A.GUTIÉRREZ SOTO<sup>4</sup>

### RESUMEN

En el presente artículo incluyo una serie de reflexiones en torno a la modalidad y el desarrollo de las clases virtuales que han tenido lugar durante el actual periodo de pandemia de COVID-19.<sup>5</sup> Este análisis, alimentado por las experiencias de los estudiantes de educación superior, lo realicé con base a una revisión de la gestión pedagógica, las desigualdades y el trabajo virtual que estudiantes universitarios tuvieron en tiempos de pandemia. En este sentido, el proceso de digitalización de la educación en Chile y en la mayoría de las regiones de Latinoamérica se convirtió en un reto que llevó el aprendizaje a la casa de los estudiantes; un enorme desafío para todo el sistema educativo en el que los profesores y el alumnado necesitaron de una formación rápida para poder sobrellevar las nuevas condiciones para un óptimo desempeño educativo.

**Palabras Clave:** reflexión universitaria, educación virtual, educación superior en pandemia.

<sup>1</sup> Estudiante de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad adventistas de Chile. Correo electrónico: [nicolemerino@alu.unach.cl](mailto:nicolemerino@alu.unach.cl)

<sup>2</sup> Estudiante de Pedagogía en Matemáticas y Computación de la Universidad adventistas de Chile. Correo electrónico: [gabrielamunozm@alu.unach.cl](mailto:gabrielamunozm@alu.unach.cl)

<sup>3</sup> Estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Adventistas de Chile, Técnico en enfermería de nivel superior, Instituto Profesional Santo Tomas, Talca, Chile. Correo electrónico: [teresameza@alu.unach.cl](mailto:teresameza@alu.unach.cl)

<sup>4</sup> Profesor cátedra TIC'S aplicadas a la educación, Facultad de Educación, Universidad Adventista de Chile. Editor general Revista Avante. Editor general Revista Avante ISSN 0719-9740. Correo electrónico: [miguelagutierrez@unach.cl](mailto:miguelagutierrez@unach.cl)

<sup>5</sup> El presente artículo es el resultado del trabajo metodológico de aprendizaje basado en la indagación (ABI), en función del trabajo colaborativo entre estudiantes de las carreras de pedagogía, aplicado en la cátedra de TIC'S aplicadas a la Educación, perteneciente a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Adventista de Chile

## ABSTRACT

In this article I include a series of reflections on the modality and development of the virtual classes that have taken place during the current period of the COVID-19 pandemic. This analysis, fed by the experiences of higher education students, was carried out based on a review of the pedagogical management, inequalities and virtual work that university students had in times of pandemic. In this sense, the process of digitization of education in Chile and in most regions of Latin America became a challenge that brought learning to the home of the students; a huge challenge for the entire educational system in which teachers and students needed rapid training in order to cope with the new conditions for optimal educational performance.

**Keywords:** university reflection, virtual education, higher education.

*Recibido 15 de Julio de 2021- Aceptado 29 de Agosto de 2021*

## Introducción

En el presente trabajo realizo un breve análisis que parte de la observación del desempeño de estudiantes de educación superior en función a la educación virtual que en la actualidad enfrentan los educandos universitarios. Se han presentado un sin número de dificultades en relación con la educación virtual, entre ellas es posible mencionar la nula o baja experiencia con plataformas virtuales de parte de los docentes y alumnos, problemas de conectividad a internet, plataformas poco amigables, profesores que intentaron replicar las metodologías de la presencialidad en la virtualidad, la priorización de contenidos y habilidades que muchas veces son radicalmente distintas a la educación pre-pandemia; contratiempos que sin duda afectan al desarrollo profesional y escolar de catedráticos y alumnos.

## Gestión pedagógica en tiempos de pandemia

Al momento de diseñar una estrategia pedagógica contextualizada es fundamental que la institución educativa, en este caso la universidad, conozca la diversidad de situaciones que están viviendo los estudiantes en relación con el contexto de pandemia que se vive, pues esto permitirá crear estrategias que sean accesibles a todos los estudiantes.<sup>6</sup> Las tecnologías

<sup>6</sup> La formación ciudadana, Para la Gestión Curricular y. “Educar en Tiempos de Pandemia”. Educacion2020.cl. Consultado el 7 de septiembre de 2021. [http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%CC%81gicas\\_E2020.pdf](http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedago%CC%81gicas_E2020.pdf).

educativas conocidas como las TICS “no son neutras”, ya que estos espacios sociales transforman a quienes interactúan en ellas como también cambian adaptándose a los nuevos requerimientos. Por consiguiente, estas nuevas estrategias pueden permitir detectar un problema que a través de la tecnología pueden ser ampliados y amplificados.<sup>7</sup>

A su vez, la pandemia actual también ha modificado de forma abrupta los contextos familiares. Por ejemplo, muchos hogares han visto disminuidos sus ingresos; otros, por desgracia, deben lamentar la pérdida de algún familiar, así como complicaciones para conciliar los tiempos de teletrabajo, la familia, los estudios e incluso la falta de internet en el hogar. Estas son sólo algunas de las dificultades que presentan los estudiantes universitarios en la actualidad. Por ello considero que es imprescindible que las instituciones educativas moldeen sus planes educativos a la actualidad que se vive hoy en día y que la presente pandemia sirva de aliciente para construir un sistema educativo que incorpore diversas modalidades y formas de trabajo donde se potencie y se beneficie la presencialidad con la virtualidad.

En este escenario se debe reconocer, lamentablemente, que parte del estudiantado y del profesorado no podrá adaptarse a estos nuevos requerimientos, ya sea por factores económicos, de accesibilidad e incluso formación pedagógica previa para suplir los programas con educación a distancia entre otros factores asociados a situaciones familiares y de salud pública.<sup>8</sup> Al mismo tiempo, se presenta otro problema relacionado al desmedro de la calidad de los programas y cursos de estudio impartidos, específicamente, al proceso de andamiaje del aprendizaje que deben ser aprendidos con metodologías que resultaban hasta cierto punto exitosas en la presencialidad, pero que tienen una mayor complejidad en los contextos virtuales (por ejemplo las prácticas profesionales).

Otro factor a considerar es reconocer qué asignaturas o cátedras son o serán necesarias en la presencialidad, la virtualidad e incluso en sistemas de educación híbrida. El cuestionamiento permanecerá nuevamente en la aplicación de metodologías en las aulas que obligarían a las universidades a reformular nuevamente la gestión pedagógica propuesta y, de este modo, a plantear nuevas metodologías y actividades que motiven la asistencia y presencialidad de los estudiantes.

---

<sup>7</sup> Luca, Marina Patricia de. “Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas”. *Análisis Carolina*, núm. 33 (2020): 1.

<sup>8</sup> Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro, Lidia Isabel Castellanos Pierra, Óscar Ulises Reynoso González, y Omar Iván Gavotto Nogales. “Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior”. *Propósitos y representaciones* 8, núm. SPE3 (2020). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.589>.

### **La desigualdad en tiempo de pandemia Covid-19**

Chile no es un país exento a la desigualdad y eso quedó evidenciado durante la presente pandemia, ya que desde la gestión política local existen diferencias en el uso de recursos para enfrentar la emergencia, Municipios con una mayor capacidad económica pudieron invertir en sanitización de espacios públicos, elementos de protección personal, y pudieron gestionar con mayor efectividad la educación remota a diferencia de aquellos municipios de población más vulnerable o con aislamiento más notorio.<sup>9</sup> Frente a esta realidad desigual existieron grupos de estudiantes que no vieron mermadas sus opciones de educación, frente a otro grupo al cual sí se les dificultó obtener los recursos materiales y digitales para adquirir conocimientos. En este sentido, es necesario definir las responsabilidades de los centros educativos y de las familias en el proceso de adaptabilidad y adquisición de recursos necesarios y óptimos para el proceso educativo, entendiendo que la formación de los estudiantes es compromiso de todos.

Lo anterior expuesto se traduce como nuevas adaptaciones obligadas, las cuales han sido expuestas debido a la pandemia de Covid-19 que evidenció la brecha presente en la educación, ya que los estudiantes han tenido que verse insertos en una situación educativa, metodológica y de actividades virtuales para las que no estaban preparados. Por otro lado, las instituciones educativas parecen no entender que los tiempos y las exigencias de labores formativas que un estudiante debe realizar a través de internet puede generar la sospecha que se está trabajando más por la generación de evidencias del trabajo que por el aprendizaje a lograr, lo que deja expuesta la poca preparación docente frente a la nueva necesidad presentada en el escenario pandémico.

También hay un sector del estudiantado que no cuenta con la capacitación necesaria para poder desenvolverse de buena manera dentro de las plataformas digitales, debido a que éstas eran poco conocidas o utilizadas por docentes y estudiantes. El uso obligado de estas herramientas y plataformas evidenció lo importante y útiles que pueden llegar a ser. Más aún, evidenció un “analfabetismo digital” que marcó una brecha generacional y formativa que como generación debemos subsanar.

### **La pobreza y la educación virtual**

Chile enfrenta un desafío enorme: proteger y fomentar el aprendizaje a través de clases presenciales (sea esto en el sistema público o privado). Frente a esta situación las tecnologías han sido claves al momento de

---

<sup>9</sup> Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. Vol. 9. Servicio de Publicaciones de la Universidad Autónoma de Madrid, 2020. [https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020\\_9\\_3](https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020_9_3)

hacer usos de las diversas plataformas *online* que permiten la realización de clases virtuales. Lamentablemente la situación educativa en Chile demuestra que uno de cada diez estudiantes de “escuelas vulnerables” no tiene conexión a internet en sus hogares.<sup>10</sup> Incluso, existen otros sectores estudiantiles los cuales deben encontrar la forma o los medios para poder captar una señal de internet; que no cuentan con computadoras; o que simplemente no tienen las habilidades para su utilización, así como las condiciones mínimas para estudiar en casa.

En este contexto es necesario reconocer el factor de la pobreza: aproximadamente 258 millones de niños y jóvenes quedaron excluidos del sistema escolar 2020 a nivel mundial, según informe GEM de la Unesco. En ese número influyen factores como lo son el género, edad, ubicación, pobreza, discapacidad entre otros, lo que sin duda ha evidenciado y aumentado la brecha en el sistema educacional.<sup>11</sup> En relación a lo ocurrido en Chile, se estima que la exclusión escolar alcanza a 40 mil niños, niñas y jóvenes, siendo estos de un alto porcentaje de vulnerabilidad consecuencia la desigualdad socioeconómica, la falta de recursos y de conectividad en las escuelas que atienden a este tipo de población.

Por otra parte, los profesores han debido colaborar y realizar actividades orientadas a asegurar las condiciones de seguridad material de los estudiantes y sus familias como la distribución de alimentos, productos sanitarios, materiales escolares, entre otros. A su vez, el profesorado ha debido enfrentar solicitudes de apoyo emocional y de salud mental de los estudiantes y sus familias, proporcionando material adecuado y escuchando activamente a las familias más golpeadas por la actualidad, impulsando protocolos de ayuda social y poniéndose en contacto con las redes de ayuda y subvención estatal.

Es relevante mencionar que los índices de vulnerabilidad siempre han estado presentes en nuestra sociedad, pero con la pandemia esto se ha hecho más visible antes los ojos de una población que muchas veces desconocía la realidad de su propio país. Unir la pobreza junto con la educación virtual en muchos hogares es algo improbable, ya que en muchos de ellos no poseen los servicios básicos ya sea agua potable o luz eléctrica, y la ilusión de tener una computadora o dispositivo tecnológico

---

<sup>10</sup>Tania Ponce, Cristián Bellei, Constanza Vielma. Experiencias Educativas en Casa de Niñas y Niños Durante La Pandemia COVID -19. Universidad de Chile, Centro de Investigación Avanzada en Educación.

<sup>11</sup> “La educación en tiempos de pandemia”. La Tercera, el 7 de julio de 2020. <https://www.latercera.com/opinion/noticia/laeducacionentiemposdepandemia/HZBY227BWZHC3PSZMS3OXGPR74/>.

que permita una conexión a internet se hace cada vez más complejo.<sup>12</sup> Es por ello que es preciso que los gobiernos e instituciones privadas inviertan recursos económicos y materiales en la educación virtual con el propósito de incorporar tecnologías al vigente sistema de educación.<sup>13</sup>

### **Proceso de aprendizaje y fatiga**

Los docentes en su búsqueda por equilibrar tiempos laborales, familiares y de ocio para sus estudiantes, forman espacios curriculares de horas sincrónicas y asincrónicas, pero no se cumple realmente la prevención de la fatiga y el cansancio. A la par de su horario de clase, cada docente sabe que curricularmente cuenta con horas asincrónicas que debe utilizar de la manera que desee para desarrollar en sus estudiantes las habilidades necesarias, pero ¿qué sucede con las horas autónomas declaradas en los programas de estudio?, ¿dónde queda la separación de tiempos y espacios en virtualidad? Es difícil dar respuestas a estas preguntas, y en este contexto de virtualidad son generalmente realizadas frente a la pantalla. En razón de ello es válido preguntar: ¿cuántos alumnos pasan el día completo frente a la pantalla de su computador y sienten el rechazo inmediato y esa intención irremediable de no usarlo más?

En este sentido la virtualidad debe mirarse como una oportunidad al igual que una amenaza. Los dispositivos móviles y computadoras son sin duda es una herramienta muy útil en la educación superior, pero eso no significa que no impliquen riesgos para la salud del alumnado y profesorado si es utilizado constantemente. Si antes de la pandemia se promovía el evitar el uso prolongado de las pantallas, la realidad actual nos ha empujado de golpe hacer uso de éstas por largas horas llevando a generar consecuencias desfavorables.

Autores como Quintero y Munévar resaltan cómo el sobreesfuerzo visual, tecnoestrés o depresión, tendinitis, dolor en cuello y espalda, ojos borrosos, cansancio de los brazos, obesidad, sedentarismo, ansiedad por navegar o leer el correo mientras duermen son sólo algunos de los efectos que nos están causando día a día el uso de las pantallas.

Incluso algunos estudios indican altas tasas de sintomatología ansiosa y depresiva en los estudiantes universitarios, concretamente en estudiantes mujeres, siendo superiores al promedio nacional: un 27 % de los estudiantes universitarios presenta sintomatología depresiva severa; un 10 % cumple con los criterios de trastorno bipolar; un 24 % exhibe un

---

<sup>12</sup> Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro, Lidia Isabel Castellanos Pierra, Óscar Ulises Reynoso González, y Omar Iván Gavotto Nogales. "Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior". *Propósitos y representaciones* 8, núm. SPE3 (2020): 589.

<sup>13</sup> Alarezo Castro, Jorge Washington, Santos Jiménez, Ofelia Carmen. Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. *Conrado*, 15(68), 180-186. (2019).

consumo problemático de alcohol; un 15 % sufre algún tipo de trastorno de alimentación; y como dato alarmante el 5 % de los estudiantes presenta un riesgo moderado-severo de intento de suicidio. Estas cifras responderían a las exigencias a rendir académicamente y lograr aprendizaje al mismo nivel que en tiempo de presencialidad.<sup>14</sup>

Así pues, las sintomatologías ansiosas son un tema recurrente en los estudiantes universitarios que viven constantemente en presencialidad y en la virtualidad. Por fortuna, durante los primeros años de carrera universitaria estos factores pueden ser detectados, prevenidos y tratados oportunamente teniendo un impacto en las tasas de deserción y egreso en las universidades además de permitir un análisis predictor del rendimiento académico, ocupacional y empleabilidades futuras de los profesionales.<sup>15</sup>

### **Conclusiones**

Luego de plantear temas es posible aproximarse a algunas conclusiones. Por ejemplo, el sistema educacional actual requiere de mejoras y actualizaciones que permitan dar una respuesta a situaciones como la que se vive hoy en día y reconocer las responsabilidades en la modernización en las funciones de docentes y estudiantes. Reconocer que las aulas quedaron expuestas a ser supervisadas y cuestionadas, donde la gestión pedagógica debe ser efectiva y eficaz no sólo desde la mirada del docente, sino también como responsabilidad compartida con los equipos de gestión de las instituciones educativas.

Debemos garantizar el acceso de todas y todos a la educación considerando siempre los contextos y las diversas capacidades que presente el alumnado, mirando la inclusión no como un proceso de integración de algunos, sino comprendiendo que en las particularidades de docentes y estudiantes existen necesidades que no serán suplidas de manera individual. Ante la llegada abrupta de esta nueva normalidad que consigo trajo la educación virtual a nuestras vidas es necesario que se realicen capacitaciones tanto a docentes como a estudiantes con la única finalidad de que puedan acceder con mayor facilidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez, la preocupación de la salud mental toma una relevancia primordial en el cual quizás en estos dos años estamos

---

<sup>14</sup> Villacura, Leonor, Natalia Irrázabal, Anneliese Dörr, Claudia Zamorano, José Manosalva, Camila Cánovas, Mateo Zamorano, y Natalia Barra. "Mental disorders of students at the University of Chile". *Mental health & prevention* 3, núm. 1-2 (2015): 21-25

<sup>15</sup> Ozamiz-Etxebarria, Naiara, Maria Dosil-Santamaria, Maitane Picaza-Gorrochategui, y Nahia Idoiaga-Mondragon. "Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España". *Cadernos de saude publica* 36, núm. 4 (2020). <https://doi.org/10.1590/0102-3111x00054020>.

generando las grandes crisis de los estamentos involucrados en esta reflexión.

La educación virtual ha dejado en evidencia los diversos contextos de cada hogar, que representan un mundo distinto a los demás. Hogares que en muchas ocasiones carecen de un computador o conexión a internet; recursos que hoy en día son imprescindibles para estudiar como en su momento lo fueron el cuaderno y el lápiz. Debemos comprender que las estrategias de prevención, detección y tratamiento oportuno en función de la salud mental también impactan en los procesos de gestión e indicadores de calidad de las instituciones educativas, los cuales, aunque presentan acciones en el presente, son necesariamente las bases para los resultados futuros.

Es preciso señalar que, si bien se expuso tener un panorama general sobre la experiencia de los estudiantes universitarios de la región Ñuble, los fenómenos y las complejidades vividas son tan diversas al igual que las personas que trabajaron tanto en los grupos focales como en las entrevistas individuales que fueron necesarias para ampliar el análisis. A su vez, los equipos de gestión ayudaron a tener impresiones e interpretaciones distintas a la vividas por los estudiantes dando énfasis en categorías o aspectos emergentes totalmente diferentes y disimiles entre sí.

## **Referencias Bibliográficas**

### **Fuentes Electrónicas**

- Alarezo Castro, Jorge Washington, Santos Jiménez, Ofelia Carmen. Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. *Conrado*, 15(68), 180-186. (2019). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000300180](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300180)
- CEPAL, N. U., y UNESCO. 2020. “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>.
- Luca, Marina Patricia de. 2020. “Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas”. *Análisis Carolina*, núm. 33: 1. [https://doi.org/10.33960/ac\\_33.2020-issn:2695-4362](https://doi.org/10.33960/ac_33.2020-issn:2695-4362)
- La formación ciudadana, Para la Gestión Curricular y. s/f. “EDUCAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA”. *Educacion2020.cl*. Consultado el 7 de septiembre de 2021. [http://educacion2020.cl/wpcontent/uploads/2020/05/OrientacionesPedagogicas\\_E2020.pdf](http://educacion2020.cl/wpcontent/uploads/2020/05/OrientacionesPedagogicas_E2020.pdf).
- La Tercera. 2020. “La educación en tiempos de pandemia”, el 7 de julio de 2020. <https://www.latercera.com/opinion/noticia/laeducacionentiemposdepandemia/HZBY227BWZHC3PSZMS3OXGPR74/>.



- Ozamiz-Etxebarria, Naiara, Maria Dosil-Santamaria, Maitane Picaza-Gorrochategui, y Nahia Idoiaga-Mondragon. 2020. "Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España". *Cadernos de saude publica* 36 (4). <https://doi.org/10.1590/0102-311x00054020>
- Portillo Peñuelas, Samuel Alejandro, Lidia Isabel Castellanos Pierra, Óscar Ulises Reynoso González, y Omar Iván Gavotto Nogales. 2020. "Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior". *Propósitos y representaciones* 8 (SPE3). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.589>.
- Quintero J., Munévar R., Munévar F. (2015) "Nuevas tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos. *Hacia promoc. Salud*; 20(2): 13-26. DOI: 10.17151/hpsal.2015.20.2.2. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v20n2/v20n2a02.pdf>
- Villacura, Leonor, Natalia Irarrázabal, Anneliese Dörr, Claudia Zamorano, José Manosalva, Camila Cánovas, Mateo Zamorano, y Natalia Barra. 2015. "Mental disorders of students at the University of Chile". *Mental health & prevention* 3 (1-2): 21-25.